

## **ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)** **на замовлення консультаційних послуг**

Цей договір є офіційною та публічною пропозицією Продавця укласти договір замовлення Послуг представлених на сайті <https://ekspertyza.com.ua/> – далі Сайт та/або у соцмережах [https://www.instagram.com/sudova\\_ekspertyza/](https://www.instagram.com/sudova_ekspertyza/), [https://www.facebook.com/ OlenaKlivak/](https://www.facebook.com/OlenaKlivak/) – далі Соцмережі. Даний договір є публічним, тобто відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України його умови є однаковими для всіх Покупців Послуг, якими (з огляду на систему оподаткування Продавця) можуть бути фізичні особи, а також юридичні особи та фізичні особи-підприємці, які перебувають на спрощеній системі оподаткування.

Шляхом укладення цього Договору Покупець в повному обсязі приймає умови та порядок оформлення замовлення, оплати послуги, способу надання, відмови від Послуги, відповідальності за недобросовісне замовлення та усі інші умови договору. Договір вважається укладеним з моменту натискання кнопки «Оплатити» і отримання Покупцем від Продавця підтвердження замовлення в електронному вигляді.

### **1. Визначення термінів**

1.1. Публічна оферта (далі - «Оферта») - публічна пропозиція Продавця, адресована невизначеному колу осіб, укласти з Продавцем договір замовлення Послуг дистанційним способом (далі - «Договір») на умовах, що містяться в цій Оферті.

1.2. Послуга – об'єкт угоди сторін, який був обраний Покупцем на сайті або вже придбаний Покупцем у Продавця дистанційним способом.

1.3. Сайт Продавця за адресою <https://ekspertyza.com.ua/> та Соцмережі створено для укладення договорів купівлі-продажу послуг на підставі ознайомлення Покупця із переліком Послуг, що викладені в чинному законодавстві, в тому числі та не виключно про судово-експертну діяльність.

1.4. Покупець – дієздатна фізична особа, яка досягла 18 років, отримує інформацію від Продавця, розміщує замовлення щодо купівлі Послуги, що представлена на Сайті та/або у Соцмережах для цілей, що не пов'язані зі здійсненням підприємницької діяльності, або юридична особа чи фізична особа-підприємець, які перебувають на спрощеній системі оподаткування.

1.5. Продавець – Клівак Олена Володимирівна, яка є судовим експертом (Свідоцтво МЮУ № 1388 безстрокове) та фізичною особою-підприємцем (ідентифікаційний код 3067718627), яка створена і діє відповідно до чинного законодавства України, фактичне місцезнаходження якої: вул. Академіка Кримського, 4-А, офіс 400, м. Київ, 03142.

### **2. Предмет Договору**

2.1. Продавець зобов'язується надати Послугу Покупцю, а Покупець зобов'язується оплатити і прийняти Послугу на умовах цього Договору.

2.2. Датою укладення Договору-оферти (акцептом оферти) та моментом повного й беззаперечного прийняття Покупцем умов Договору вважається дата оплати Послуги, за умови отримання Покупцем від Продавця підтвердження замовлення в електронному вигляді. У разі необхідності, за бажанням Покупця, Договір може бути оформлений у письмовій формі.

### **3. Оформлення Замовлення**

3.1. Покупець самостійно оформлює замовлення на Сайті та/або у Соцмережах або зробивши замовлення електронною поштою чи за номером телефону (або іншими контактами), які вказані на Сайті та/або у Соцмережах.

3.2. Продавець має право відмовитися від надання Послуги Покупцеві у випадку, якщо відомості, вказані Покупцем під час оформлення замовлення, є неповними або викликають підозру щодо їх дійсності, або якщо надання послуги виходить за межі компетенції/повноважень Продавця.

3.3. При оформленні замовлення Покупець зобов'язується надати наступну обов'язкову інформацію, необхідну Продавцю для виконання замовлення:

3.3.1. прізвище, ім'я Покупця;

3.3.2. контактний телефон та електронну пошту;

3.3.3. опис запиту на консультацію.

3.4. Найменування та ціна обраної Покупцем Послуги вказуються Покупцем під час оплати та оформлення замовлення та під час підтвердження Продавцем замовлення.

3.5. Якщо будь-якої із Сторін договору необхідна додаткова інформація, він має право запросити її у іншої Сторони. У разі ненадання необхідної інформації Покупцем, Продавець не несе відповідальності за надання якісної послуги Покупцю при купівлі Послуги.

3.6. При оформленні замовлення електронною поштою чи за номером телефону (або іншими контактами) Продавця (п. 3.1. Цієї Оферти) Покупець зобов'язується надати інформацію, зазначену в п. 3.3 – 3.4. цієї Оферти.

3.6. Ухвалення Покупцем умов цієї Оферти здійснюється за допомогою внесення Покупцем відповідних даних в реєстраційну форму на Сайті, через Соцмережі або при оформленні Замовлення електронною поштою чи за номером телефону (або іншими контактами) Продавця (п. 3.1. Цієї Оферти). Після оформлення Замовлення дані про Покупця вносяться до бази даних Продавця.

3.7. Покупець несе відповідальність за достовірність наданої інформації при оформленні Замовлення.

3.8. Укладаючи Договір, тобто акцептуючи умови даної пропозиції (запропоновані умови придбання Послуги), шляхом оформлення Замовлення, Покупець підтверджує наступне:

а) Покупець цілком і повністю ознайомлений, і згоден з умовами цієї пропозиції (оферти);

б) він дає дозвіл на збір, обробку та передачу персональних даних, дозвіл на обробку персональних даних діє протягом усього терміну дії Договору, а також протягом необмеженого терміну після закінчення його дії. Крім цього, укладенням договору Покупець підтверджує, що він повідомлений (без додаткового повідомлення) про права, встановлених Законом України «Про захист персональних даних», про цілі збору даних, а також про те, що його персональні дані передаються Продавцю з метою можливості виконання умов цього Договору, можливості проведення взаєморозрахунків, а також для отримання рахунків, актів та інших документів. Покупець також погоджується з тим, що Продавець має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких додаткових повідомлень Покупця з метою виконання замовлення Покупця. Обсяг прав Покупця, як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» йому відомий і зрозумілий.

#### **4. Ціна і спосіб надання Послуги**

4.1 Ціни на Послуги визначаються Продавцем самостійно та вказані на Сайті та/або у Соцмережах Продавця. Всі ціни на Послуги вказані на Сайті та/або у Соцмережах у гривнях.

4.2 Ціни на Послуги можуть змінюватися Продавцем в односторонньому порядку залежно від кон'юнктури ринку. При цьому ціна окремої Послуги, вартість якої оплачена Покупцем в повному обсязі, не може бути змінена Продавцем в односторонньому порядку.

4.3. Вартість Послуги, яка вказана на Сайті та/або у Соцмережах не включає в себе додаткових витрат на її надання, якщо Послуга надається не онлайн. Відповідні витрати Покупець сплачує самостійно, попередньо погодивши їх суму з Продавцем.

4.4. Зобов'язання Покупця по оплаті Послуги вважаються виконаними з моменту надходження Продавцю коштів на його рахунок.

4.5. Послуга має бути оплачена Покупцем не пізніше ніж за три доби до її надання, якщо інше не погоджено з Продавцем або не передбачено умовами надання Послуги.

4.6. Якщо Покупець не з'явився у визначений день і час, на які була призначена консультація, без попереднього письмового (в тому числі електронного) повідомлення Продавця не пізніше ніж за 24 години до початку консультації, Послуга вважається такою, що надана Покупцеві частково та підлягає оплаті Покупцем в розмірі 50%.

4.7. За умови своєчасного направлення повідомлення, зазначеного у п. 4.6, консультація може бути один раз перенесена на іншу дату за попередньою згодою сторін.

4.8. Послуга може бути надана шляхом відкриття доступу до електронного файлу за унікальним посиланням, яке надсилається на електронну адресу Покупця, зазначену ним при оплаті. У разі відсутності письмових заперечень з боку Покупця протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту надання доступу, Послуга вважається прийнятою у повному обсязі. Акт наданих послуг не складається.

4.9. Розрахунки між Продавцем і Покупцем за Послуги здійснюються способами, зазначеними на Сайті та/або у Соцмережах.

## **5. Права та обов'язки Сторін**

### **5.1. Продавець зобов'язаний:**

5.1.1. Надати Покупцеві Послугу у відповідності до умов цього Договору та замовлення Покупця.

5.1.2. Не розголошувати будь-яку приватну інформацію про Покупця і не надавати доступ до цієї інформації третім особам, за винятком випадків, передбачених законодавством та під час виконання Замовлення Покупця.

### **5.2. Продавець має право:**

5.2.1 Змінювати умови цього Договору, а також ціни на Послуги, в односторонньому порядку, розміщуючи їх на Сайті та/або у Соцмережах. Всі зміни набувають чинності з моменту їх публікації.

5.2.2 Залучати до надання Послуг фахівців, які мають відповідну освіту та кваліфікацію.

### **5.3 Покупець зобов'язується:**

5.3.1 До моменту укладення Договору ознайомитися зі змістом Договору, умовами Договору і цінами, запропонованими Продавцем на Сайті та/або у Соцмережах.

5.3.2 На виконання Продавцем своїх зобов'язань перед Покупцем останній повинен повідомити всі необхідні дані, що однозначно ідентифікують його як Покупця, і достатні для надання Покупцеві замовленої Послуги.

## **6. Відмова від отримання Послуги**

6.1. Покупець має право на відмову на отримання послуги від Продавця, якщо про таку відмову повідомлено не менше ніж за три доби до дати і часу, на який було заплановано її надання.

6.2. Повернення Покупцеві вартості Послуги здійснюється протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту відмови Покупця від отримання Послуги, за умови дотримання вимог, передбачених п. 6.1. Договору, чинним законодавством України.

6.3. Вартість Послуги підлягає поверненню шляхом банківського переказу на рахунок Покупця.

6.4. Банківська комісія за повернення коштів, у разі відмови Покупця від отримання Послуги, покривається Покупцем.

6.5. Повернення коштів за Послугу, яка передбачає її надання шляхом відкриття доступу до файлу за посиланням, направленим на електронну пошту Покупцю одразу, після оплати Послуги, не передбачено.

6.6. Розгляд вимог, передбачених Законом України «Про захист прав споживачів», провадиться Продавцем за умови надання Покупцем документів, передбачених чинним законодавством України.

## **7. Відповідальність**

7.1. Продавець не несе відповідальності за шкоду, заподіяну Покупцеві або третім особам внаслідок неправомірного використання результатів Послуги, у тому числі у випадках використання їх з порушенням чинного законодавства, з перекрученням змісту наданої інформації або в цілях, не передбачених умовами надання Послуги.

7.2. Продавець не несе відповідальності за неналежне, несвоєчасне виконання Замовлень і своїх зобов'язань у випадку надання Покупцем недостовірної або помилкової інформації.

7.3. Продавець і Покупець несуть відповідальність за виконання своїх зобов'язань відповідно до чинного законодавства України і положень цього Договору.

7.4. Продавець або Покупець звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань, якщо невиконання є наслідком форс-мажорних обставин як: війна або військові дії, землетрус, повінь, пожежа та інші стихійні лиха, що виникли незалежно від волі Продавця та/або Покупця після укладення цього договору. Сторона, яка не може виконати свої зобов'язання, негайно повідомляє про це іншу Сторону.

## **8. Конфіденційність і захист персональних даних.**

8.1. Надаючи свої персональні дані при оформленні Замовлення, Покупець надає Продавцеві свою добровільну згоду на обробку, використання (у тому числі і передачу) своїх персональних даних, а також вчинення інших дій, передбачених Законом України «Про захист персональних даних», без обмеження терміну дії такої згоди.

8.2. Продавець зобов'язується не розголошувати отриману від Покупця інформацію. Не вважається порушенням надання Продавцем інформації контрагентам і третім особам, що діють на підставі договору з Продавцем, в тому числі і для виконання зобов'язань перед Покупцем, а також у випадках, коли розкриття такої інформації встановлено вимогами чинного законодавства України.

8.3. Покупець несе відповідальність за підтримання своїх персональних даних в актуальному стані. Продавець не несе відповідальності за неякісне виконання або невиконання своїх зобов'язань у зв'язку з неактуальністю інформації про Покупця або невідповідністю її дійсності.

## **9. Інші умови**

### **9.1. Доставка результатів послуги**

9.1.1. Надання результатів Послуги здійснюється в усній формі в межах часу, погодженого у процесі запису на консультацію. Усна форма надання результату вважається належним виконанням зобов'язань Покупця за цим договором.

9.1.2. У разі, якщо Покупець бажає отримати письмову консультацію (висновок, довідку, лист тощо), така послуга є окремою та надається на підставі окремого договору між Покупцем та Продавцем, що укладається індивідуально. Вартість письмової консультації узгоджується сторонами окремо та не входить до предмету цього Договору оферти.

9.1.3. Продавець не зобов'язаний надавати письмові документи в межах цього договору, якщо інше прямо не погоджено окремо в письмовій формі.

9.2. Цей договір укладено на території України і діє відповідно до чинного законодавства України.

9.3. Усі спори, що виникають між Покупцем і Продавцем, вирішуються шляхом переговорів. У випадку недосягнення врегулювання спірного питання шляхом переговорів, Покупець та/або Продавець мають право звернутися за вирішенням спору до судових органів відповідно до чинного законодавства України.

## **10. Адреса та реквізити продавця:**

**Фізична особа – підприємець** Клівак Олена Володимирівна

**ІПН:** 3067718627

**Р/р:** UA763052990000026009014910340

**МФО:** 305299

**Банк:** АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

### **Контакти:**

Адреса (фактична): вул. Академіка Кримського, 4-А, офіс 400, м. Київ, 03142

Телефон: (097) 923-20-03

E-mail: a\_klivak@ukr.net

Сайт: <https://ekspertyza.com.ua/>

Facebook: <https://www.facebook.com/OlenaKlivak/>

Instagram: [https://www.instagram.com/sudova\\_ekspertyza](https://www.instagram.com/sudova_ekspertyza)

\_\_\_\_\_ **ФОП Клівак О.В.**